

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Kullanıcı Sözleşmesi Aydınlatma Metni

Son güncelleme 1 Haziran 2024

Coinlist Teknoloji Anonim Şirketi ("**Veri Sorumlusu**", "**Şirket**", "**Coinlist TR**") olarak tarafınıza ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine ("**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu KVK Aydınlatma Metni amacı; Veri Sorumlusu tarafından yönetilmekte olan <https://coinlist.co/tr> alan adlı internet sitesinde ("**Website**") yer alan Kullanıcı Sözleşmesini onaylayarak üyelik işlemlerinizi belirtmiş olduğunuz ve/veya sonrasında Veri Sorumlusu ile paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin koşul ve şartlar hakkında web sitesi kullanıcıları olan gerçek kişiler ("**Veri Sahibi**") olan sizleri aydınlatmaktır.

Tanımlar için lütfen Coinlist TR Kullanıcı Sözleşmesi tanımlarını inceleyiniz.

1. Veri Sorumlusu Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz

Ad- Soyad, Doğum Tarihi, Cinsiyet Bilgisi, Meslek Bilgisi, Eğitim Bilgisi , Cep telefonu, E-posta adresi, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya vatandaşı olduğu ülkenin kimlik numarası, Kimlik kartı seri numarası, IBAN Bilgileri, Adres Belgeleri (Türkiye Cumhuriyeti E-Devlet Sisteminden veya Vatandaşı Olduğu Ülkenin Aynı Amaca Hizmet Eden Platformundan Barkodlu Temin Edilecek İkamet Belgesi, Kullanıcı Güncel Adresli Elektrik veya Su Faturası, Kullanıcı'ya Ait Kimlik Belgesi (T.C. Kimlik Kartı), Kullanıcı Kimliğinin Doğrulama Adımları İçin ve Coinlist TR hesabına erişimi sağlamak için kullanılıp şifreli olarak saklanan Parolalar, Kullanıcı'nın Kimlik Belgesinin Önlü Arkalı Fotokopisi, Güncel Fotoğrafı, İletişim Bilgileri, Parola İpuçları, Güncel Adres Bilgisi Olan Banka Hesap Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, IP adresi ve WLAN'dan elde edilecek bilgiler, işlem geçmişi, erişim tarihi ve saati, tarayıcı türü ve sürümü, konum bilgisi şeklindeki kişisel veriler, Başta Giriş Yapılan IP Adresi, LOG Kayıtları / API Kayıtları, İnternet Sitesine giriş-çıkış zamanları (zaman damgaları), Lokasyon Bilgileri, Kullanılan Cihaz Tipi, Şifre/Parola Hatırlatma Sistemi ,İşletim Sistemi ve Tarayıcı vb, Web Sitesi Ziyaret bilgileri, Ziyaret ettiğiniz alt sayfalar, buralarda harcama süre vb. kullanım istatistikleri, Favori Kripto Paralar Listeleri, Kullanılan Web Tercihleri (Gece Modu- Gündüz Modu Tercihleri) ,Tercih Edilen Dil Verileri, Yaşadığınız Ülke/Şehir (Lokasyon Bilgileri),Ziyaret ettiğiniz alt sayfalar, buralarda harcama süre vb. kullanım istatistikleri, Platform Üzerinden Yapılacak Alım Satım İşlem Verileri,

Kullanıcıların Banka Hesap Bilgileri, Kripto Cüzdan Adresleri, Kullanılan Protokol, İnternet sitemize ulaşmak için kullandığınız tarayıcı, üzerinden geldiğiniz internet sitesi veya uygulama gibi bilgiler, Banka Bilgileriniz, İşlem Geçmişleriniz, Transfer İşlemlerinizi, Wallet (Cüzdan) Hareketlilikleri, Alım-Satım İşlemlerinizi, Müşteri Hizmetleri Uzmanları Kayıtları, Çağrı Merkezi Ses Kayıtları, Mobil Uygulama kayıtlarınız, SMS kayıtları, Mail Kayıtları, Ses Kayıtlarınız, Çağrı Merkezi Kodlarınız (Ticket Bilgileri), Veri Sahibi Sorun Kodu (Ticket) Kayıtları, ChatBot Kayıtları yapılacak anlaşmaların akdedilmesi, yerine getirilmesi ve feshi de dahil olmak üzere tüm aşamalarında Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi ve KVK mevzuatına uygun olarak veri sorumlusu olan Coinlist TR tarafından işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları ve Yöntemleri

Veri Sorumlusu olarak yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, kanunlardan doğan yükümlülükleri yerine getirmek; Kullanıcı Sözleşmesinin kurulması ve ifası kapsamında hesaplarınızı yönetebilmek/talimatlarınızı/ödeme/ alım-satım işlemlerinizi gerçekleştirebilmek, Veri Sorumlusu ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin genel bilgilendirmenin yapılabilmesi, web site Kullanıcısı olmamanız halinde kullanıcı edinimi, kullanıcı memnuniyeti ve/veya kullanıcı kazandırma çalışmalarının yürütülmesi, hizmet kalitemizin artırılması, kullanıcı ilişkileri yönetim veya iletişim süreçlerinin yerine getirilebilmesi, şikayet veya taleplerinizi değerlendirebilmek, gerçekleştirdiğiniz işlemlerin teyidini ve onayını sağlayabilmek, web site kullanıcısı olmanız halinde de ticari faaliyetler kapsamında yer alan hizmetleri tarafınıza sunabilmek; temel hak ve özgürlüklerinizi gözeterek Veri Sorumlusu operasyonları ile politikalarını sürdürmek, şüpheli işlem tespit ve denetimlerini gerçekleştirebilmek, Veri Sorumlusu ve/veya kullanıcılarının varlıklarını/kişisel bilgilerini hedef alan dolandırıcılık, hırsızlık, kara para aklama, terörün finansmanı gibi suç girişimlerinin ve/veya sahte/yetkisiz işlemlerin yapılmasını önlemek, aranan şüpheli kişiler ile mevcut veya potansiyel kullanıcıların aynı kişiler olup olmadığının tespiti ve/veya şüpheli işlemleri bildirmek; fraud/dolandırıcılık süreçlerini takip edebilmek; re'sen veya şikayet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma denetimlerini gerçekleştirmek; yetkili kişi ve kuruluşlarla mevzuattan kaynaklı bilgi paylaşmak; uyum süreçlerini yürütmek; bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerini yerine getirmek; Veri Sorumlusu ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde Veri Sorumlusu'nun sözleşmeden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerini yerine getirmek; sözleşmeye ve kanuna aykırılıkları soruşturmak, önlemek ve yetkili makamlara bildirmek; tarafınızla iletişime geçebilmek için anlaşmalı olduğumuz hizmet sağlayıcılar ve iş ortaklarıyla paylaşmak ve pazarlama

faaliyetlerini yürütebilmek amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde elektronik ve/veya fiziki ortamlarda yazılı olarak, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle KVK mevzuatına uygun olarak işlenmektedir.

Anılanlara ek olarak, açık rıza göstermeniz halinde anılan kişisel verileriniz, Veri Sorumlusu'nun kullandığı sistem ve altyapılar sebebiyle yurt dışına aktarılacaktır.

Veri Sorumlusu; kişisel verinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, açık rızanızı almadan veya Kişisel Verilerin Korunması Kanununda yer alan işleme şartlarında bulunan şartlar gerçekleşmeden işlemeyeceğini taahhüt eder.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

İnternet sitesi, mobil veya dijital uygulamalarla, telefon/mobil/internet kanalıyla yapılan kullanıcı görüşmeleriyle, Veri Sorumlusuna yapılan yazılı ve dijital başvurularla, elektronik, sözlü veya fiziki yollarla KVK mevzuatına uygun olarak elde edilen kişisel verileriniz açık rızanız doğrultusunda ve/veya web site kullanıcısı olmanız halinde sözleşmenin akdedilmesi; sözleşmeden doğan haklarınızın tesis edilmesi; bu haklarınızın tarafınızca kullanılması ve korunması; Veri Sorumlusu'nun ilgili yasal düzenlemelerden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesi, Veri Sorumlusu'nun veya Veri Sorumlusu ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçlarıyla veya temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Veri Sorumlusu'nun meşru menfaatlerine uygun hareket edebilmesi hukuki sebepleri kapsamında işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Coinlist TR nezdinde bulunan kişisel verileriniz güvenle saklanır ve aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslara aktarılmaz. İşlenen kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlar ve Kanun'un belirlediği şartlara göre;

Coinlist TR Çalışanlarına, Bulut Hizmet Sağlayıcılarına ,Mevzuat Gereği paylaşması gereken kurumlara ,Bankalara ,Çağrı Merkezine ,Kargo Firmalarına, Biyometrik Veri kimlik tespit şirketlerine, Anket Firmalarıyla, Yurtdışı 3.Hizmet Sağlayıcılarına ,Web Sitesi Güvenlik Hizmet Sağlayıcılarına, Yasa gereği uluslararası resmi kuruluşlarla, Kanunlarda açıkça öngörülmesi nedeniyle verilerin aktarımı yapılması zorunlu kurumlara, Mali Suçları Araştırma Kurulu

(MASAK) Başkanlığıyla, BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuyla, SPK - Sermaye Piyasası Kurumuyla, Türk Mahkemeleriyle, Vergi Daireleriyle, Savcılık Büroları aracılığıyla Siber Suçlar Birimleriyle, Çalıştığımız Ajanslarla ,Pazarlama Departmanımızla, Müşteri Hizmet Uzmanlarıyla , Risk-Yönetim Departmanıyla, Operatör Kuruluşlarıyla, Yurtdışı Veri Aktarım Merkezleriyle, Yurt içi denetim firmalarıyla, Mali müşavirlik hizmetleri sağlayıcılarıyla, Şirketin bağlı şirketlerine, iştiraklerine, Ana ortak firmalarıyla, İştiraklerimize, grup şirketlerimize, hissedarlarımıza, Ürün ve hizmetlerimizin sunulabilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, Şirketin çalıştığı kargo firmalarına, Müşteri Sadakat Hizmeti Sağlayıcılarıyla, Şirketin çalıştığı hukuk bürosuna, Şirketin çalıştığı anket firmalarına, Online Fatura Şirketleriyle, Veri Güvenliği Sağlayıcılarıyla, Yurt dışı denetim şirketlerine, yasal uyum yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına yurt içi hizmet sağlayıcılarına, Yurtdışı denetim firmaları ve mali müşavirlik hizmetleri sağlayıcılarıyla, Yurt dışı denetim hizmeti almamız durumunda bu şirketlere verilecek müşteri bilgileri (faturalar ve faturalar üzerinde yer alan bilgiler),Yurt dışı iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına, Ürün ve hizmetlerimizin sunulabilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, Şirketin bağlı şirketlerine, iştiraklerine, ana ortak firmalarına, Şirketin çalıştığı yurtdışı kargo firmalarıyla, Şirketin çalıştığı yurtdışı anket firmalarıyla, Veri Güvenliği Sağlayıcılarıyla (Veri Sızma Testleri, Güvenlik Tedbirleri) Ses Tanıma, Kayıt Hizmet Sağlayıcılarıyla Güvenlik Hizmet Sağlayıcılarıyla kişisel verileriniz aktarılmaktadır.

Coinlist TR, kişisel verilerinizin yurtiçinde veya yurtdışında aktarılması durumunda gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alır. Verilerin yurtdışına aktarılması şeklindeki veri işleme faaliyeti, ilgili kişinin “açık onayı” alınmak şartıyla gerçekleştirilecektir. Coinlist TR, bu tür üçüncü tarafların aktarılan kişisel verileri korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri almasını sağlamak için makul çabayı gösterecektir.

5. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Veri Sorumlusu, 6698 sayılı Kanun ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) ve yalnızca kanunlarda şart koşulduğu ve kapsamıyla sınırlı olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla yargı mercilerinin öngördüğü süreler ve Mali Suçları Araştırma Kurulu (“MASAK”) ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hareket edecektir. Veri Sorumlusu; KVK Kanun’un 13. Maddesine istinaden kişisel verilerinin imha edilmesini talep eden başvurulara karşı Yönetmelik’in 12. Maddesinden doğan yükümlülüklerini gerektiği şekilde yerine getirecektir.

6. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

6698 sayılı kanun Madde 11 uyarınca veri sahibi olarak haklarınızı hatırlatmak isteriz. Bu kapsamda aşağıda sayılan haklarınızı belirtilen usul ve yöntemlerle birlikte kullanabilirsiniz.

Başvuru Sahibi, Veri Sorumlusuna aşağıda belirtilen taleplerle başvurmak suretiyle kişisel verilerinin;

- 1) İşlenip İşlenmediğini Öğrenme,
- 2) İşlenmişse Bilgi Talep Etme,
- 3) İşlenme Amacını ve Amacına Uygun Kullanılıp Kullanılmadığını Öğrenme,
- 4) Yurt İçinde / Yurt Dışında Aktarıldığı Üçüncü Kişileri Bilme,
- 5) Eksik / Yanlış İşlenmişse Düzeltmesini İsteme,
- 6) KVKK'nın 7. Maddesinde Öngörülen Şartlar Çerçevesinde Silinmesini / Yok Edilmesini İsteme,
- 7) Aktarıldığı 3. Kişilere Yukarıda Sayılan (5) Ve (6) Bentleri Uyarınca Yapılan İşlemlerin Bildirilmesini İsteme,
- 8) Münhasıran Otomatik Sistemler ile Analiz Edilmesi Nedeniyle Kullanıcı Aleyhine Bir Sonucun Ortaya Çıkmasına İtiraz Etme,
- 9) Kanuna Aykırı Olarak İşlenmesi Sebebiyle Zarara Uğramaları Halinde Zararın Giderilmesini Talep Etme Haklarına Sahiptir.

7. Veri Sahibi Başvuru Yöntemleri

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("**KVK Kanunu**") ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine KVK Kanunu'nun 11'inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanınmıştır.

KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Veri Sorumlusuna bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak ve Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen aşağıdaki yöntemlerle iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede "yazılı" olarak Veri Sorumlusu'na yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak; Türkçe başvurular esas alınacaktır.

- Başvuru Sahibi'nin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,

- İadeli Taahhütlü posta yoluyla,
- Başvuru Sahibi'nce 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak Veri Sorumlusu kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sahibi olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi “**Veri Sahibi Başvuru Formu**” nu bizzat doldurarak yazışma adresine yollayarak ya da güvenli elektronik imza ile doğrulanmış e-mail yoluyla ya da aşağıdaki adrese yazılı ve ıslak imzalı olarak iletebilirsiniz.

Talepleriniz, talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç **30 gün** içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvuruza eklenmiş olması gerekmektedir.

Başvurunuz üzerine tarafınıza kişisel veri içeren bir cevap verilmesi veya işlenen kişisel verilerle ilgili bir işlem yapılması gerekmesi durumunda, başvuru kimlik tespiti yapılmasına uygun şekilde şahsen, noter kanalıyla veya KEP ile yapılmamışsa, Veri Sorumlusu verilerin yanlış kişilere teslim edilmemesi veya gerçek veri sahibi dışındaki kötü niyetli kişilerce işlem yapılmaması için kimliğinizi doğrulamanız talep edebilecektir.

Veri Sorumlusu : Coinlist Teknoloji Anonim Şirketi
MERSİS : 0211148591600001
Ticaret Sicil Müdürlüğü : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - 1022888
Yazışma Adresi : Dikilitaş Mahallesi, Ayazmadere Caddesi, Elit Fulya Plaza,
No: 6-1-16, Beşiktaş, İstanbul, Türkiye.
KEP Adresi :
Çağrı Merkezi :
E-posta :